

平成29年度おもてなしアンケート結果

■ アンケート実施期間

平成30年1月22日（月）から2月2日（金）まで

■ 回答数

747

■ 回答項目別満足度

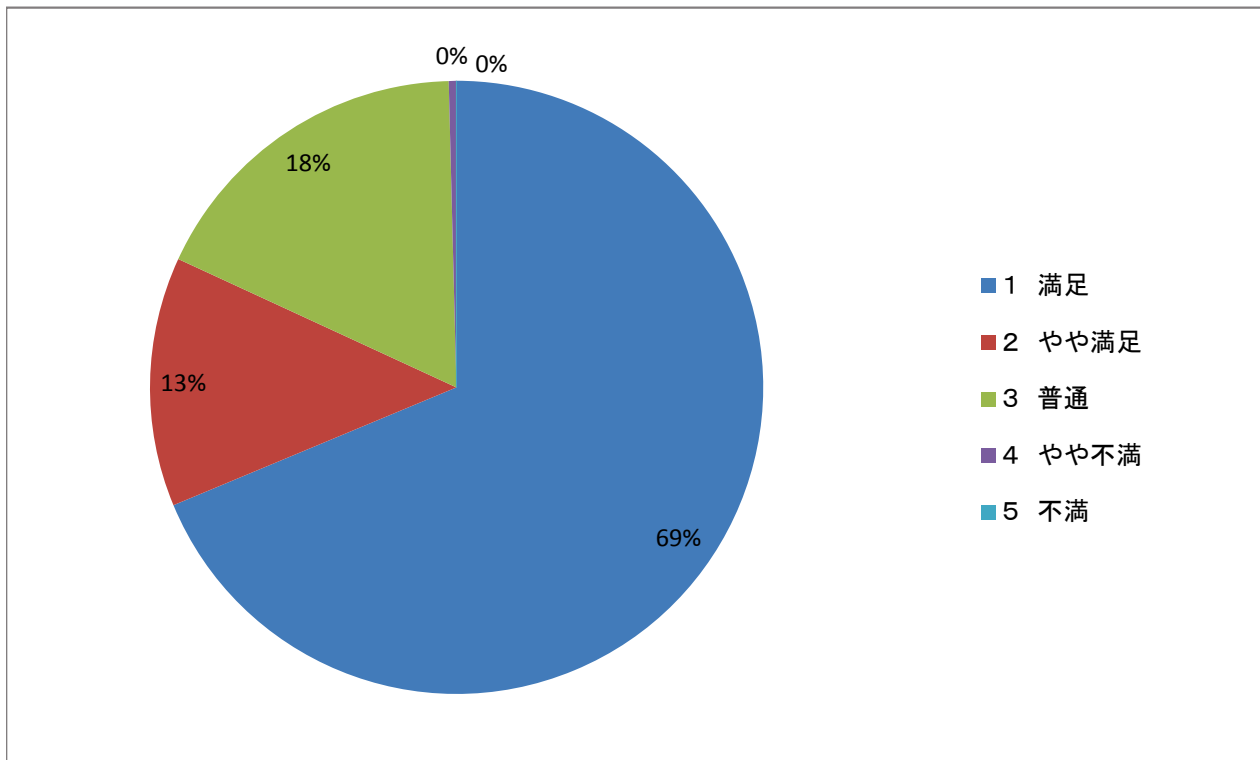
【満足・やや満足・普通・やや不満・不満】の五段階評価中、【満足・やや満足】の割合

項目	満足	やや満足	合計
1. 職員からの挨拶・声掛け	69%	13%	82%
2. 職員の服装・身だしなみ	64%	13%	77%
3. 職員の言葉づかい・態度	70%	12%	82%
4. 説明の分かりやすさ	68%	13%	81%
5. 待ち時間	73%	13%	86%
6. 施設や窓口カウンターの清潔さ・雰囲気	69%	13%	82%
7. 目的の場所の分かりやすさ	53%	21%	74%

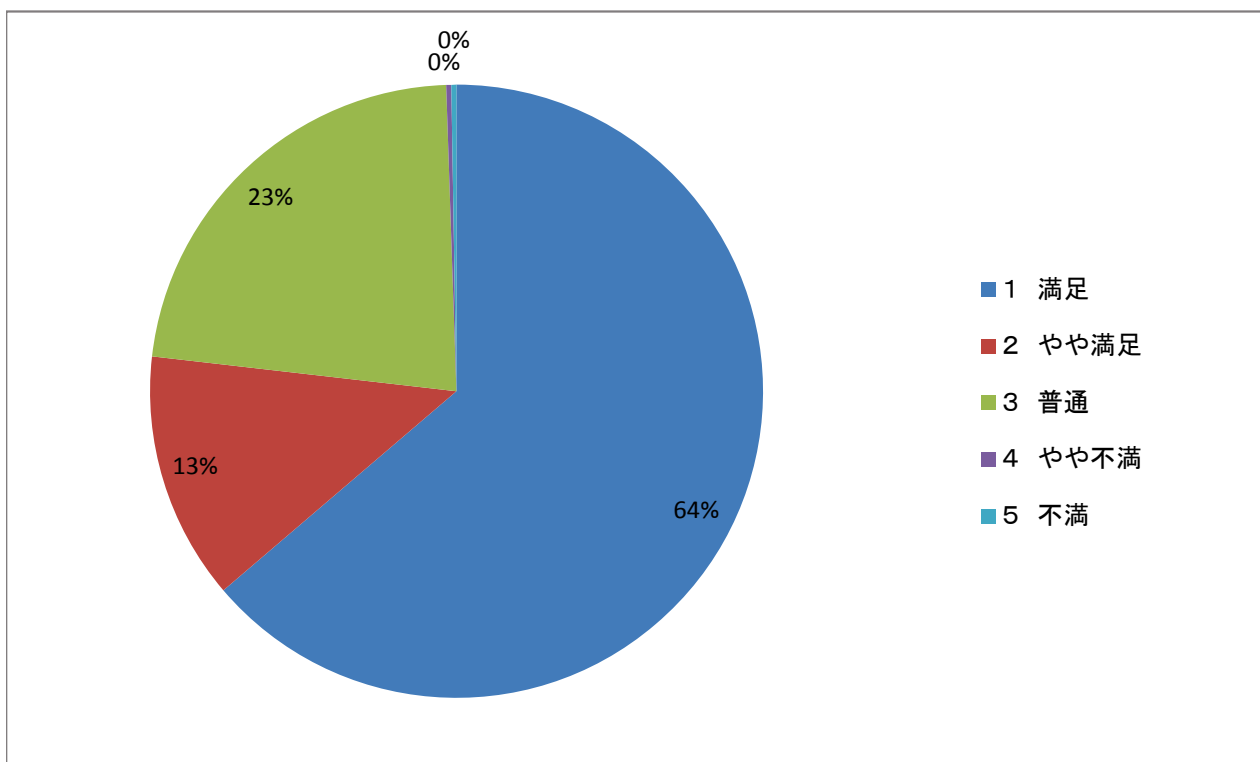
結果の詳細は別紙のとおり。

平成29年度おもてなしアンケート集計結果

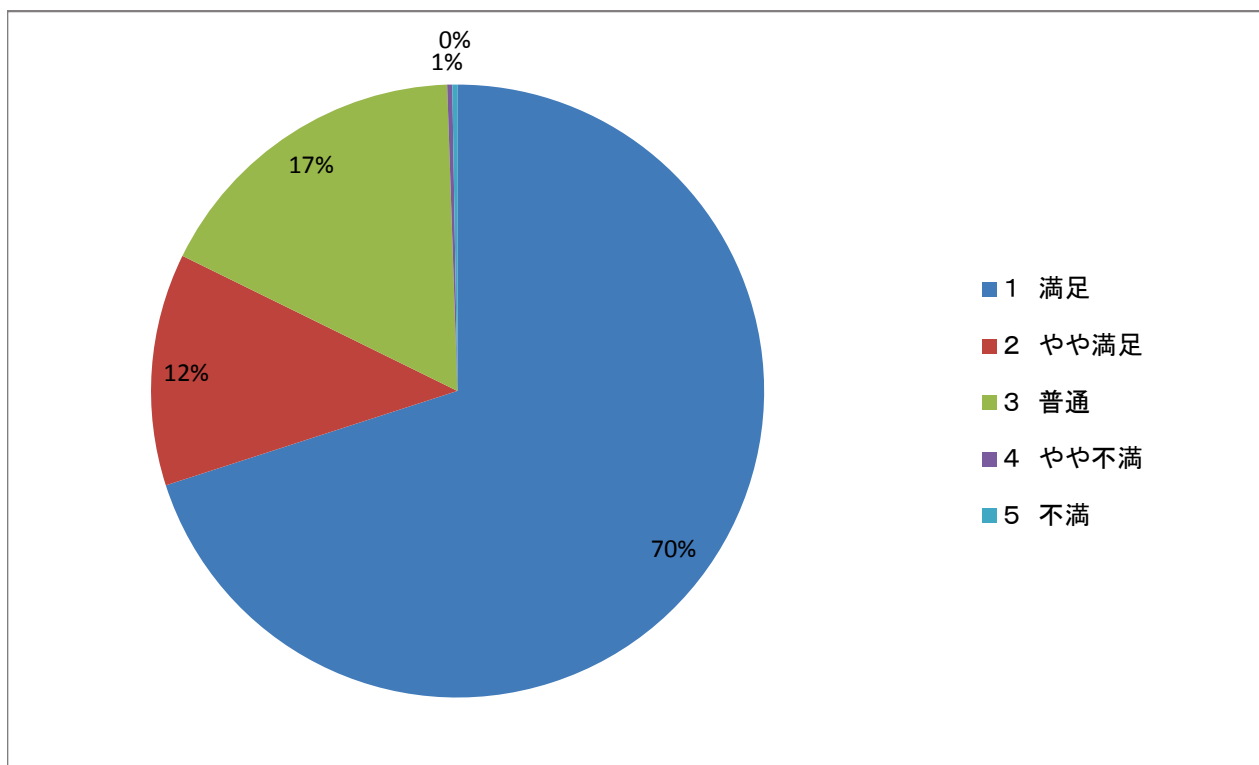
1. 職員からの挨拶・声掛け



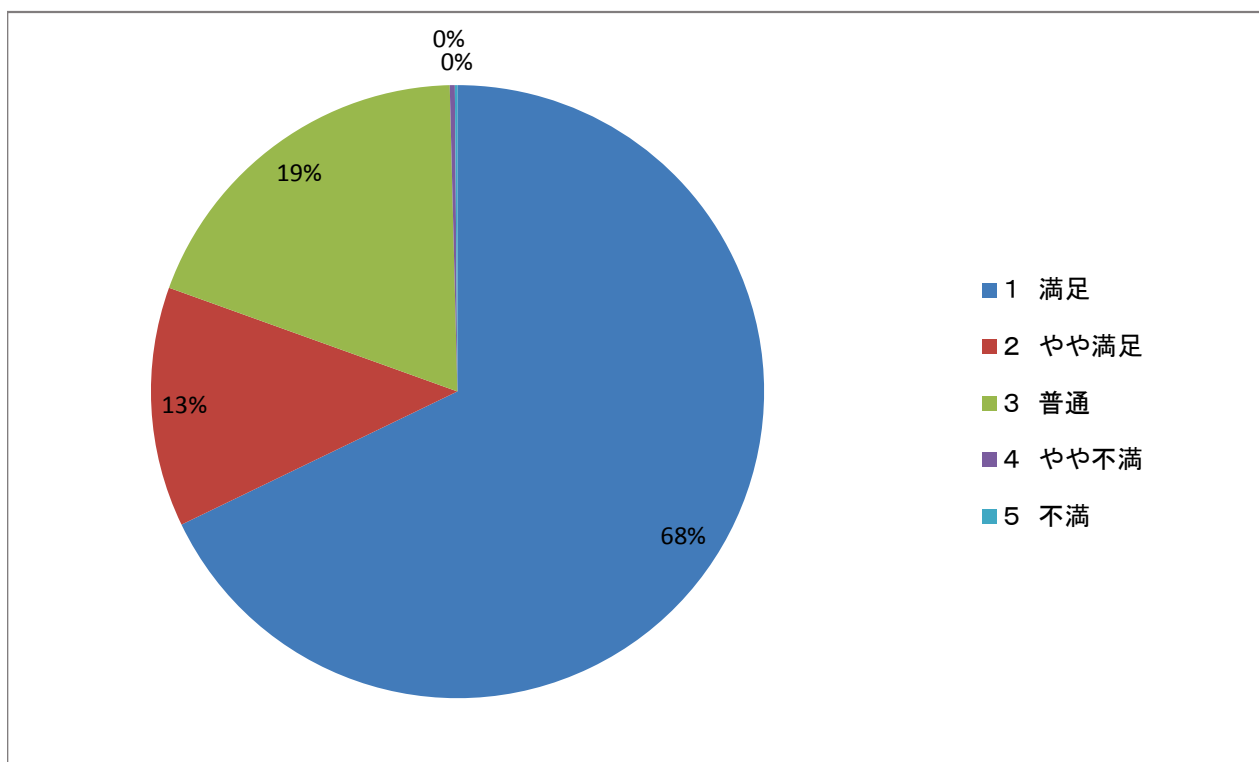
2. 職員の服装・身だしなみ



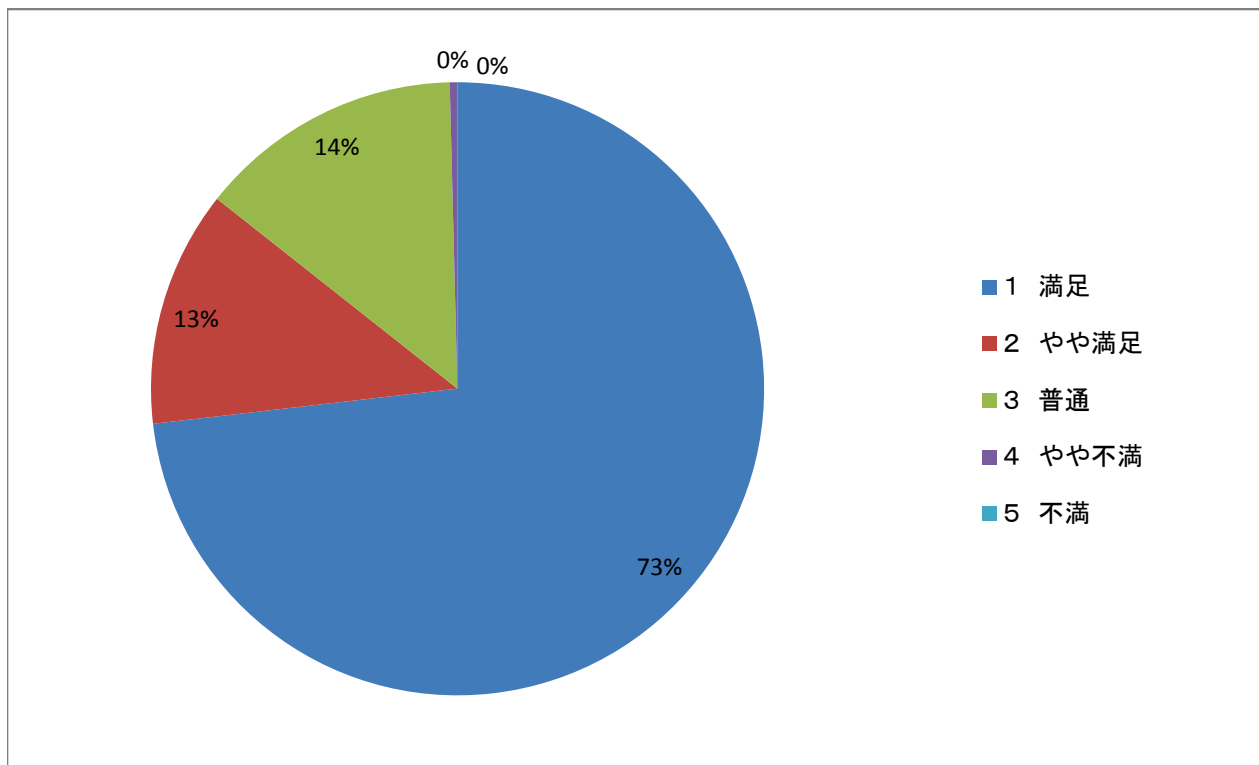
3. 職員の言葉づかい・態度



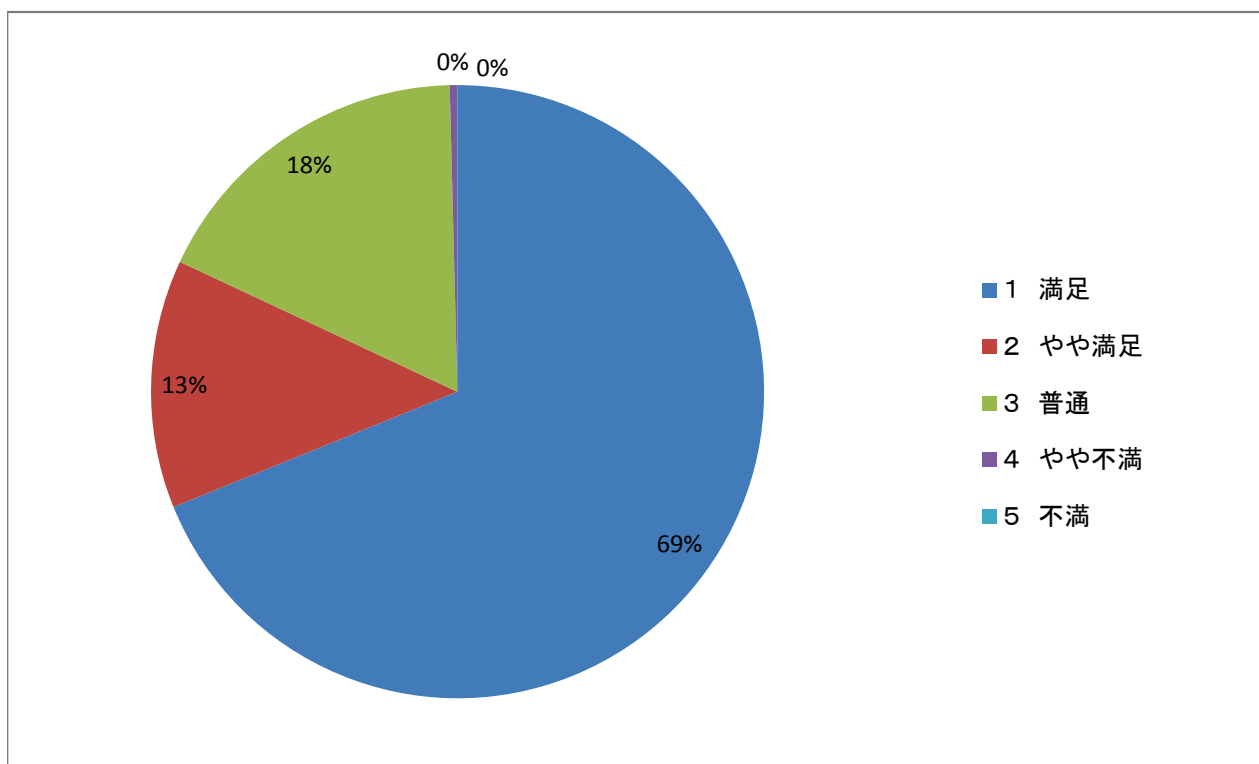
4. 説明の分かりやすさ



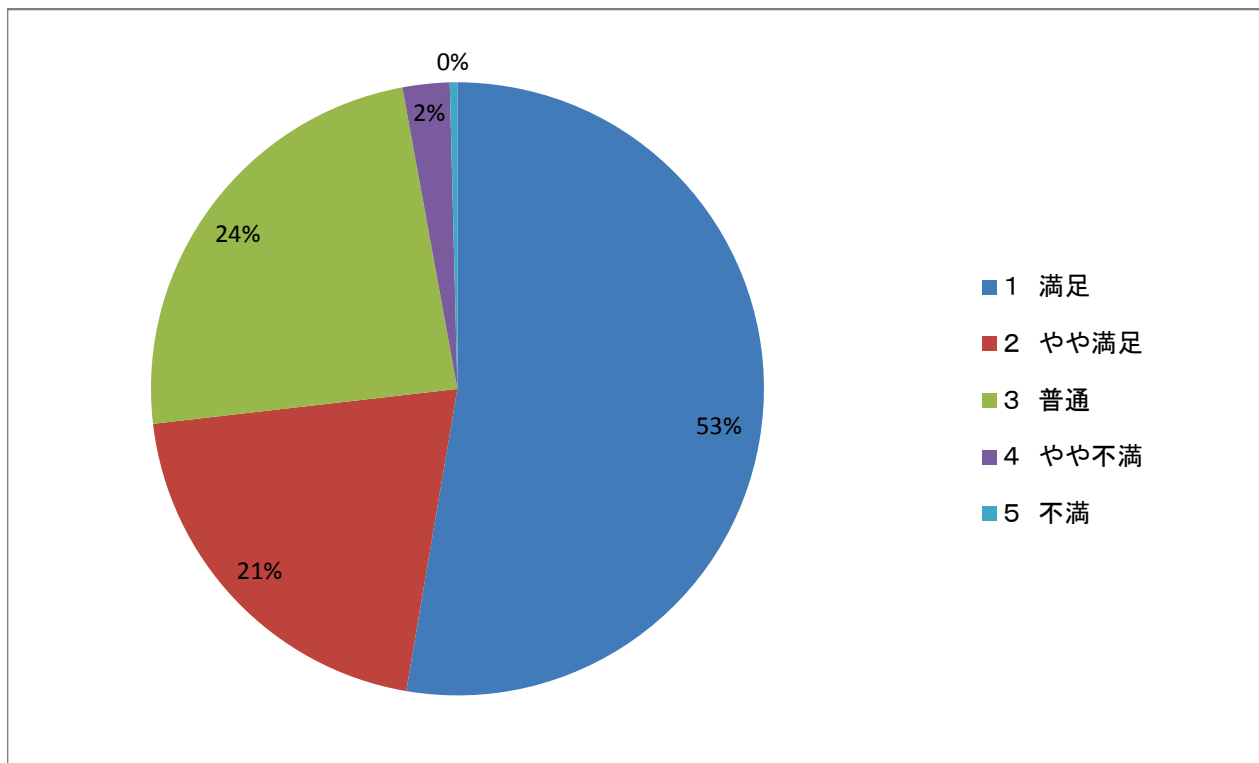
5. 待ち時間



6. 施設や窓口カウンターの清潔さ・雰囲気



7. 目的の場所の分かりやすさ



★回答者の年代

